



AJUNTAMENT DE COCENTAINA PROMOCIÓ ECONÒMICA

Plaça de la Vila, 1 Tel. 96 559 00 51 Fax 96 559 30 67
03820 COCENTAINA (Alacant) CIF: P-0305600-I REL: 01030566



DEPARTAMENT PROMOCIÓ ECONÒMICA

EXP. -/2016 OFICINA D'ASSESSORAMENT A L'EMPREDOR I FOMENT EMPRESARIAL

ASSUMPTE MODEL "CANVAS"

Un modelo de negocio describe la lógica de cómo una organización crea, entrega, y captura valor. Según el autor, un modelo de negocio consiste en nueve elementos:



Clientes: Los grupos de personas a los cuales se quiere ofrecer el producto/servicio. Son la base del negocio, así que se deben conocer perfectamente



Propuesta de valor: Trata del "pain statement" que solucionamos para el cliente y cómo le damos respuesta con los productos y/o servicios la iniciativa. Explica el producto/servicio que se ofrece a los clientes



Canales de distribución: Se centra en como se entrega la propuesta de valor a los clientes (a cada segmento). Es Determinar como comunicarnos, alcanzar y entregar la propuesta de valor a los clientes.



Relaciones con los clientes: uno de los aspectos más críticos en el éxito del modelo de negocio y uno de los más complejos de tangibilizar. Existen diferentes tipos de relaciones que se pueden establecer son segmentos específicos de clientes



Fuentes de ingresos: Representan la forma en que en la empresa genera los ingresos para cada cliente. La obtención de ingresos puede ser directa o indirecta, en un solo pago o recurrente



Recursos claves: Se describen los recursos más importantes necesarios para le funcionamiento del negocio, así como tipo, cantidad e intensidad



Actividades clave: Para entregar la propuesta de valor se deben desarrollar una serie de actividades claves internas (procesos de producción, marketing,..)



Alianzas Claves: Se definen las alianzas necesarias para ejecutar el modelo de negocio con garantías, que complementen las capacidades y optimicen la propuesta de valor: la co-creación es imprescindible hoy en día en los negocios



AJUNTAMENT DE COCENTAINA PROMOCIÓ ECONÒMICA

Plaça de la Vila, 1 Tel. 96 559 00 51 Fax 96 559 30 67
03820 COCENTAINA (Alacant) CIF: P-0305600-I REL: 01030566



Estructura de costes: Describe todos los costes en los que se incurren al operar el modelo de negocio. Se trata de conocer y optimizar las costes para intentar diseñar un modelo de negocio sostenible, eficiente y escalable



Notes: