

CIRCULAR INFORMATIVA SOBRE EL FUNCIONAMENT DEL CEMENTERI MUNICIPAL

L'objecte d'aquesta circular es que els usuaris dels serveis del Cementeri Municipal puguen conèixer amb exactitud el funcionament dels mateixos i a més a més per a que els professionals de les empreses funeràries puguen informar-los correctament quan així es ho sol·liciten, de manera que el servei millore cada vegada més i les relacions entre usuaris, professionals i Ajuntament siguen en tot moment satisfactòries per a tots, ja que es freqüent que, després de la mort d'un familiar, els usuaris vinguen a aquest Ajuntament manifestant el seu descontent pels termes en els que s'ha fet l'enterrament, sentint-se en alguns casos enganyats argumentant que la difícil situació per la que han passat no es ha permès tindre clara tota aquesta "burocràcia" a la qual no estan acostumats.

Per descomptat, totes les normes d'aquest funcionament que van a relacionar-se estan d'acord amb el *Reglament per al Règim i Govern del Cementeri Municipal del Cementeri Municipal de Cocentaina*, aprovat pel Ple d'aquest Ajuntament amb data 4.11.05, amb el *Reglament que regula les pràctiques de Policia Sanitària Mortuòria en l'àmbit de la Comunitat Valenciana*, aprovat per Decret 39/2005, de 25 de febrer, del Consell de la Generalitat, així com amb l'*Ordenança Fiscal Reguladora de la Taxa pel Servei de Cementeri*.

Des de ja fa alguns anys es costum en aquest Ajuntament que les inhumacions es fagen de manera correlativa, es a dir, primer seguint el orde de numeració dels nínxols i després la seua altura des del més baix fins al més alt, sense que es reserven nínxols buits, s'altere aquest orde o que es fixen taxes per a la cessió o arrendament dels nínxols que impliquen diferència de preu segons l'altura del mateix; en definitiva, sempre hem procurat que tot el mon poguera accedir a aquestes cessions de la mateixa forma.

Normalment els nínxols que s'han utilitzat per a fer les inhumacions, ja fora per cessió dels mateixos o mitjançant el seu arrendament, han sigut els del Pati de la Verge del Roser fins que des d'aquest Ajuntament s'ha vist que quedaven altres nínxols

buits en els demés patis, encara que hi havien uns més nous rehabilitats recentment i altres que estaven un poc mes vells, però per supòsit en bones condicions. A la vista d'aquesta situació es quan es resol seguir un altre orde, i s'acorda destinar els nínxols més nous, que en aquest cas son els del Pati de Sant Josep, per a cessions; i els que estan un poc més vells d'altres patis destinar-los a l'arrendament, tenint en compte la naturalesa temporal que van a tindre aquestes inhumacions. Aquest orde es el que regirà durant algun temps i quan s'esgoten els nínxols dels patis que estan utilitzant-se ara mateix, se'n establirà un altre per resolució de l'alcaldia o de l'òrgan municipal que corresponga.

CESSIONS DE NÍNXOLS

L'usuari del servei ha de ser sabedor que la cessió d'un nínxol es un dret que concedeix l'ajuntament, amb el pagament previ de les taxes que en cada cas s'assenyalen, i que té una durada de 75 anys (encara que mai s'ha exigit que es deixi lliure un nínxol que haja sobrepassat aquesta antiguitat), així mateix que aquest dret es personal i no pot ser objecte de comerç, prohibint-se en conseqüència qualsevol donació, intercanvi, cessió, etc. del mateix sense coneixement i conformitat expressa de l'Ajuntament.

Normalment les inhumacions en aquest tipus de nínxols cedits no presenten major problema més que la ubicació dels mateixos, per la qual cosa es important que, tant professionals com Ajuntament, informem correctament als usuaris del servei sobre els termes en que es realitza aquesta cessió i sobre tot on està situat el nínxol on va a inhumar-se al seu familiar i si ho creuen convenient poder desplaçar-se abans de l'enterrament fins al Cementeri per a tenir certesa del lloc on va a efectuar-se el mateix.

ARRENDAMENT DE NÍNXOLS

Ja hem dit que en aquest moment s'han destinat els nínxols que estaven un poc més vells per a l'arrendament, tenint en compte la naturalesa temporal d'aquest; es important que el usuari conega perquè s'ha creat aquesta modalitat i que només es convenient utilitzar-la en els següents supòsits:

- Quan l'usuari tinga un nínxol ocupat per un altre difunt que no puga obrir-se en el moment que el precisa, be perquè

no ha transcorregut el temps reglamentari o be perquè estiga pendent de rehabilitar-se o per qualsevol altra circumstància.

- Quan la situació econòmica no li permeta la despesa que suposa abonar per la cessió, ja que la taxa per arrendament es menor i li dona 5 anys de marge per a poder resoldre el seu problema.

El que hi ha que deixar molt clar quan donem la informació es que l'arrendament del nínxol no suposa que transcorregut el seu termini van a cedir-te'n un millor, més nou o en un tram inferior al que t'ha tocat ara, ja que d'aquesta forma estem perjudicant a l'usuari perquè aquest creu que transcorreguts uns anys millorarà la situació i a més a més perquè estarà fent un desembors major ja que ara mateixa paga la taxa per arrendament i dins de 5 anys tindrà que abonar la cessió del nínxol que s'haurà encarit respecte a ara. En definitiva, es una errada que la persona que no té un altre nínxol en propietat, en agafe un en arrendament, a la llarga només li reportarà més tràmits i més despeses.

INHUMACIONS EN NÍNXOLS OCUPATS

També es freqüent que les inhumacions es realitzen en nínxols que ja estan ocupats per altres difunts i que son propietat de la família. En aquestos casos el més important es recordar a l'usuari que el nínxol no es podrà obrir si no han transcorregut 5 anys des de l'últim enterrament.

Quan la inhumació vaja a efectuar-se en un nínxol ocupat l'actual propietari del mateix haurà de donar la seua conformitat per a la mateixa i en cas de que el propietari siga el mateix difunt, seran els seus hereus els que la donen. Es important que tant usuaris, com sobre tot els professionals que solen ser els que emplenen les sol·licituds i documentació que s'aporta a l'Ajuntament, tinguen molt clar que no te perquè coincidir l'usuari o familiar que en aquest moment es faja càrrec dels tràmits i despeses de l'enterrament amb el propietari actual del nínxol, sinò que poden ser diferents i que el que en definitiva té que donar l'autorització es aquest últim. A més a més uns i altres han de ser sabedors que en cap moment correspon a aquest Ajuntament resoldre diferències que per aquest tema es susciten entre

familiars, així com que la possessió física de la tan coneguda i anomenada “Carta de Pagament” no dona cap dret sobre el nínxol, si no que es considerarà sempre propietària del mateix la persona que conste en el registre municipal.

COLUMBARIS

Encara que no s’han donat molts casos en els que ens sol·liciten la cessió o arrendament de columbaris, creiem que es important també informar a tots en general que els columbaris que s’han construït en el Cementeri només es destinen a contenir cendres dels difunts que hagen sigut incinerats i que no es cediran o s’arrendaran per a contenir restes cadavèriques.

TRASLLATS DE RESTES

Altre servei que sol sol·licitar-se amb certa freqüència es el trasllat de restes ja siga dins del Cementeri o amb destinació a un altre Cementeri.

Normalment es l’usuari el que es desplaça directament a l’Ajuntament a sol·licitar aquest servei sense que intervinguen les empreses funeràries; no obstant això es important que tant uns com altres coneguen, encara que siga un poc per damunt, els passos a seguir per a un trasllat:

- El sol·licitant aportarà a l’Ajuntament un Certificat de Defunció del difunt que preten traslladar, ja que l’Ajuntament ofereix la seua col·laboració a l’hora de tramitar la preceptiva autorització per a trasllat de restes davant del Servei Territorial de la Conselleria de Sanitat evitant així el desplaçament dels usuaris a Alacant.
- Una vegada obtinguda aquesta autorització es sol·licitarà el trasllat de restes a l’Ajuntament aportant autorització del titular del nínxol on va a efectuar-se la reinhumació, igual que en el cas de les inhumacions en nínxol ocupat.
- Fets ja aquestos tràmits es convindrà amb l’usuari la data i hora del trasllat ja que, per necessitats del servei, només es poden realitzar dilluns, dimarts i dimecres.

Quan per part de l'usuari es sol·licite un trasllat aprofitant un altra inhumació s'ha de tenir en compte que hi ha que deixar el temps suficient per a que, al menys per fax, es sol·licite al Servei Territorial la preceptiva autorització de trasllat. Si aquest trasllat es vol realitzar aprofitant una inhumació en cap de setmana es important informar a l'usuari de que es impossible sol·licitar l'autorització i que per tant es convenient que, ja que no es de caràcter urgent, el trasllat es deixi per a un altra ocasió en la qual es pugui fer amb tota normalitat.

Com ja hem dit al començament es desig d'aquest Ajuntament, i més en concret d'aquesta regidoria, que el servei millore amb el pas del temps, comptant per això amb la col·laboració i els suggeriments de tots els que intervenim en el mateix, per la qual cosa i com a primer pas agrairiem a les empreses funeràries el compliment del que s'ha exposat en aquesta circular i l'exposició de la mateixa en un lloc de les seues instal·lacions que siga visible per al públic en general.

Cocentaina, febrer 2007

LA REGIDORA DE CEMENTERI,